



Diaconia Valdese

ASILO DEI VECCHI S. Germano Chisone

Cenno storico

Sul finire dell'800, a causa dell'emigrazione e impoverimento delle Valli, il problema degli anziani divenne preoccupante. Nel 1893 il pastore valdese Carlo Alberto Tron edificò la prima casa "per raccogliere quei vecchi che sono senza casa e senza famiglia dando loro l'opportunità di vivere in pace". Nel suo progetto fu sostenuto da donatori italiani ed esteri. Mutata la situazione sociale, economica e culturale, verso il 1980 si iniziò a parlare di rinnovare il vecchio Asilo, per adeguarlo ai nuovi parametri previsti dalle leggi nazionali e regionali in materia di assistenza alle persone anziane.



Il nuovo edificio viene inaugurato il 3 settembre 1989.

L'Asilo dei Vecchi di San Germano Chisone ha ottenuto l'autorizzazione al funzionamento e l'accreditamento da parte dell'ASL del territorio come:

- RSA Residenza Sanitaria Assistenziale
- RAF Residenza Assistenziale Flessibile
- RA Residenza Assistenziale
- RAA Residenza Assistenziale Alberghiera

Inoltre offre servizi di:

- ricovero di sollievo
- dimissione protetta.

Descrizione dell'opera



L'Asilo dei Vecchi è stato progettato e costruito secondo un modello abitativo che ha tenuto conto delle esigenze diversificate degli anziani, con soluzioni logistiche (nuclei abitativi) che garantiscono il rispetto della privacy ma, nello stesso tempo, stimolano una vita sociale e comunitaria. L'assenza di barriere architettoniche garantisce la com-



pleta fruibilità degli spazi interni ed esterni.

Al piano terreno sono ubicati i servizi di riabilitazione e sanitari, gli uffici amministrativi ed i servizi generali. Negli altri quattro piani sono collocate 20 camere singole, 17 doppie con servizi igienici e 20 camere doppie con servizi igienici e bagni assistiti centralizzati.

I nuclei abitativi, dotati di terrazzini e balconi, sono strutturati per accogliere 10 -12 persone. Ai piani sono collocate le sale da pranzo per le persone che necessitano di assistenza durante il pasto. Si tratta di ambienti adeguatamente arredati e particolarmente adatti e tranquilli per la convivialità di una comunità di persone.

Durante la giornata vi è la possibilità di utilizzare liberamente gli spazi comuni: sale televisione, biblioteca, sale per l'animazione, salotti per incontri con amici e parenti, palestra con libero uso delle attrezzature, un ampio terrazzo e giardino attrezzato, dove è possibile trascorrere momenti sereni all'aperto.

Personale e figure di riferimento

L'ingresso in struttura significa, per ogni ospite: distacco dalla propria casa, dalle proprie abitudini e dalle persone che costituiscono la propria sfera personale e le proprie radici. Vi è quindi la necessità di aiutarlo ad affrontare questa sofferenza ed a vivere con consapevolezza e dignità la nuova realtà che è la struttura. Inizia così il cammino di inserimento, che significa: acquistare familiarità con un ambiente totalmente nuovo, conoscere le persone di riferimento, alle quali affidarsi e nelle quali ritrovare una certa sicurezza e fiducia.

Per questo motivo l'Asilo dei Vecchi si avvale di personale qualificato e nella struttura sono presenti: direttore sanitario, responsabile di struttura, responsabili di area, infermieri professionali, operatori socio sanitari, educatori, fisioterapisti, personale di segreteria, personale di lavanderia e di manutenzione.

Il numero minimo di operatori presenti nell'arco di una giornata è esposto nella bacheca pubblica della struttura.

- **Responsabile di struttura:**

è la persona a cui fanno capo tutti i servizi della struttura.

- **Direttore Sanitario:**

supervisiona l'assistenza medico-infermieristica rivolta agli ospiti della casa.

- **Responsabile assistenziale:**

è la persona che si occupa degli aspetti organizzativi della vita degli ospiti e coordina il gruppo degli operatori assistenziali.

- **Responsabile servizio infermieristico:**

è la persona che cura la salute degli ospiti e si occupa degli aspetti sanitari organizzativi; coordina il gruppo degli operatori dell'area sanitaria.

- **OSS di riferimento:**

è la persona alla quale l'ospite può rivolgersi in maniera preferenziale.

Servizi rivolti alla persona

I servizi garantiti e non e le prestazioni sono erogate agli ospiti in misura diversa secondo l'appartenenza alle varie tipologie assistenziali così come previsto dalla legislazione regionale in vigore in materia di assistenza.

Prestazioni a carattere sanitario

- **Assistenza medica**

Viene svolta dal Medico di Medicina Generale. Il medico, scelto dall'anziano al momento dell'ingresso, garantisce una presenza ambulatoriale e riceve i familiari su appuntamento. L'assistenza medica notturna e festiva viene garantita attraverso il Servizio di Guardia Medica.



- **Assistenza infermieristica**

Viene svolta da infermiere professionali presenti in struttura dalle ore 7 alle ore 22 con reperibilità notturna. Assicura terapie, medicazioni, prelievi, prenotazioni a visite specialistiche ed è presente durante le visite mediche e ad ogni altra prestazione a carattere infermieristico. Cura la tenuta della cartella sanitaria dell'ospite.

- **Servizio di riabilitazione**

Il servizio di riabilitazione viene svolto, su prescrizione del medico curante, da personale interno qualificato presso la palestra attrezzata dell'Asilo.



Prestazioni a carattere assistenziale

- Assistenza alla persona

Viene svolto da operatori con qualifica OSS che garantiscono assistenza diurna e notturna e provvedono allo svolgimento e/o aiuto nelle attività della vita quotidiana: alzata, vestizione, cura della persona, igiene, deambulazione, alimentazione con aiuto all'imbocco, quando necessario, riposo pomeridiano, bagno assistito. Il servizio viene organizzato in base a progetti personalizzati.

Attività di animazione

Il servizio si occupa di studiare e organizzare attività e iniziative volte a cogliere e valorizzare le disponibilità, gli interessi, le capacità degli ospiti allo scopo di agevolare i processi di comunicazione, favorire l'assunzione di ruoli e significati, cercare di mantenere l'autonomia o di rallentare il deterioramento psico-fisico. Si cerca di dare alle persone anziane opportu-





nità, spazio e aiuto nel quotidiano per essere attive e propositive, per essere aperte a nuove esperienze, per vivere al meglio le proprie emozioni.

Il servizio di animazione, con la collaborazione dei volontari e della comunità locale, organizza attività:

- all'interno della casa con cucito, canto, lettura, cucina, proiezioni di film e diapositive;
- all'esterno della casa con gite, soggiorni marini o montani, passeggiate, piccole spese in paese o al mercato.

L'Asilo si fa promotore di iniziative aperte al pubblico (mostre, concerti, attività culturali e ricreative) per aumentare le occasioni di socializzazione degli ospiti.

Servizi alberghieri

Ristorazione

L'Asilo offre un servizio di ristorazione mettendo a disposizione una cucina attrezzata per la preparazione dei pasti. Il servizio è gestito da una ditta di ristorazione. Il menù, esposto nell'apposita bacheca, è articolato su quattro settimane e varia con il periodo estivo ed invernale.

I pasti sono consumati nelle sale soggiorno dove è previsto il servizio al tavolo. Di norma la colazione viene servita dalle ore 8,00 alle ore 9,00. L'orario programmato per la distribuzione del pranzo inizia a partire dalle ore 12,00; mentre la distribuzione della cena inizia dalle ore 18,00.



E' prevista una distribuzione di bevande al mattino, della merenda al pomeriggio e della tisana alla sera. Sono a disposizione degli ospiti e dei visitatori distributori a pagamento di bevande fredde/calde e spuntini.

Pulizia ambienti

Il servizio, affidato ad una ditta esterna, assicura l'igiene di tutti gli ambienti della struttura; in particolare garantisce la pulizia quotidiana delle camere, dei servizi igienici, degli spazi e servizi comuni. Sono previsti interventi ripetuti durante la giornata in caso di necessità.



Lavanderia

È a disposizione un servizio di lavanderia, stiratura e piccole riparazioni degli indumenti personali effettuato all'interno della struttura. La loro distribuzione è a cura del personale di lavanderia. Il lavaggio della biancheria piana è affidato ad un ditta esterna.

Altri servizi

Servizio amministrativo

Oltre al servizio amministrativo, di programmazione e organizzativo, l'ufficio svolge a favore dell'ospite tutte le pratiche burocratiche inerenti: cambio medico, esenzione ticket, forniture ausili e assistenza nelle pratiche pensionistiche per invalidità e assegni di accompagnamento. L'ufficio provvede al servizio di centralino e della distribuzione della posta. È a disposizione per gli ospiti un deposito valori.

Assistenza religiosa

Nel rispetto della fede e delle credenze di ognuno l'Asilo offre attualmente un servizio di cappellania per gli ospiti di fede evangelica e cattolica. Settimanalmente chi vuole può partecipare al culto evangelico e alla messa.

Servizio di parrucchiere e di pedicure

Tutti gli ospiti hanno l'opportunità di recarsi periodicamente ed a loro scelta dal parrucchiere. Per accedere a tale servizio è utile attivare apposita prenotazione da effettuare personalmente, o tramite i famigliari o gli operatori, alla segreteria. Tale servizio è a pagamento.

Viene garantita una prestazione mensile (taglio - piega) gratuita per gli ospiti in

regime di convenzione o per quegli ospiti paganti una retta privata da non autosufficiente.

Analoga opportunità è offerta a tutti gli ospiti che necessitano un intervento qualificato di pedicure, che avviene su richiesta del servizio infermieristico.

Informazioni utili

La struttura consegna, al momento dell'inserimento o a chi ne fa richiesta, il "Regolamento interno" che descrive nel dettaglio il funzionamento della struttura. Si rimanda quindi al "Regolamento interno" per ulteriori e più specifiche informazioni in merito al contenuto della presente Carta dei Servizi.

Comfort delle stanze

La camera da letto è lo spazio personale per eccellenza ed è l'unità abitativa, in funzione del riposo e della privacy.

È dotata di telefono, per poter comunicare direttamente con tutti i servizi interni e con l'esterno, di presa per il televisore e dell'impianto di diffusione.

La stanza è dotata di un letto, un armadio e un comodino. L'ospite, che viene accolto nella casa, ha la possibilità di personalizzare la propria stanza.

Orari di visita e luoghi di incontro

L'Asilo favorisce i rapporti dell'ospite con l'esterno, aiutandolo a mantenere i contatti con l'ambiente di provenienza e nel contempo ad integrarsi nel nuovo ambiente. La struttura è aperta a parenti, amici ed eventuali visitatori dell'ospite dalle ore



8,30 alle ore 20,00. È indispensabile che il comportamento di ogni visitatore sia sempre corretto e rispettoso verso gli altri, affinché non rechi disturbo agli ospiti nei momenti più delicati, quali quelli dedicati alle cure, all'alimentazione e al riposo. In caso di situazioni critiche è consentita la presenza oltre gli orari indicati previa autorizzazione della direzione.

La struttura dispone di diversi spazi (interni ed esterni) attrezzati, idonei alla socializzazione e all'incontro tra ospiti, famigliari e amici.

Telefono e Posta

È possibile ricevere ed effettuare telefonate direttamente in camera o nel nucleo. Gli ospiti che intendono spedire la corrispondenza possono consegnarla in ufficio; attraverso il personale addetto verrà recapitata agli ospiti la corrispondenza in arrivo.

Giornata tipo

Al risveglio degli ospiti e dopo aver effettuato l'igiene personale, viene servita la colazione in camera o nelle sale soggiorno. L'infermiere professionale nel frattempo somministra la terapia. Gli ospiti che lo desiderano partecipano alle attività di animazione, secondo il programma, con attività individuali o di gruppo.

Nella giornata gli ospiti seguono i trattamenti riabilitativi, come da programma settimanale, con sedute sia individuali che collettive. Durante la mattinata vengono distribuite delle bevande. Dopo pranzo tutti gli ospiti che lo desiderano vengono accompagnati in stanza per il riposo pomeridiano. Nel pomeriggio proseguono le attività di animazione e di fisioterapia. A partire dalle ore 18.00 viene servita la cena. A seguire gli ospiti vengono accompagnati nelle proprie stanze per il riposo notturno, e viene distribuita la tisana.

Domanda di accesso

L'Asilo dei Vecchi offre posti sia a singoli privati sia convenzionati con l'ente pubblico. Le domande di ammissione per i posti privati vengono registrate in una lista di attesa in ordine cronologico e, a fronte della disponibilità del posto, la direzione della struttura contatta la famiglia per un incontro preliminare per individuare un percorso di inserimento adeguato.

In ogni caso i famigliari possono chiedere un colloquio preliminare con la direzione, fissando telefonicamente un appuntamento.

Mentre per i posti convenzionati l'Ente pubblico si interfaccia direttamente con la direzione attivando contatti con i servizi territoriali per un passaggio di informazioni e per costruire insieme, struttura, territorio e familiari, progetti specifici.

Retta e modalità di pagamento

Sono previste rette differenziate secondo il grado di autosufficienza ed i conseguenti livelli di assistenza prestata.

È possibile ritirare presso l'ufficio il "Regolamento interno" comprensivo di allegati (contratto di ospitalità e listino prezzi) in vigore per l'anno in corso, con il dettaglio dei servizi inclusi nella retta e quelli a pagamento (art.17 del Regolamento interno). Le rette per gli anziani in convenzione sono definite sulla base dei parametri previsti dalle legislazione regionale, in accordo con l'Asl e gli Enti gestori dei Servizi Sociali. Al momento dell'ingresso l'ospite o il suo il rappresentante sottoscrivono il contratto di ospitalità, dove sono riportate tutte le clausole inerenti retta e modalità del ricovero. Ogni mese viene emessa una fattura. Per notizie più dettagliate si rimanda al "Regolamento interno" e al contratto di ospitalità.

Ricovero di sollievo

È un servizio, legato all'attivazione, da parte dell'Asl TO 3, di accoglienza temporanea rivolta ad anziani non autosufficienti al fine di sollevare le famiglie per un periodo di tempo limitato.

Dimissione protetta

Il servizio è legato all'attivazione, da parte dell'Asl TO 3 di un progetto che assicura la continuità del percorso assistenziale fra il momento delle dimissioni dall'ospedale e l'inserimento in struttura residenziale con retta a totale carico della sanità per un periodo limitato. Tale servizio d'accoglienza è rivolto ad anziani che necessitano di un periodo di convalescenza. Al termine la famiglia decide per il rientro a domicilio oppure per la residenzialità.

Servizi rivolti all'esterno

Servizio mensa e lavanderia

In collaborazione con i Servizi Sociali delle Valli Chisone e Germanasca è stato avviato un servizio per la consegna a domicilio di un pasto giornaliero e per il lavaggio settimanale della biancheria.

Le domande per accedere al servizio devono essere presentate al Servizio Sociale della Comunità Montana o al Servizio sociale dell'Asl di Pinerolo.

Diritti dell'ospite

L'Asilo dei Vecchi garantisce l'osservanza dei diritti dell'ospite qui di seguito elencati:

- diritto alla vita
- diritto di cura e assistenza
- diritto di prevenzione
- diritto di difesa
- diritto di parola e di ascolto
- diritto di informazione
- diritto di partecipazione
- diritto di accettazione
- diritto alla critica
- diritto al rispetto e al pudore
- diritto di riservatezza
- diritto di pensiero e di religione

La tutela dei diritti sopra esposti è garantita dalla professionalità degli operatori e responsabile della struttura, tramite l'utilizzo dei protocolli di lavoro previsti dalla legge, dal Progetto Assistenziale Individuale, dal sistema di gestione per la qualità interno, dalla collaborazione tra struttura e famiglia e dalla sorveglianza del Comitato di gestione.

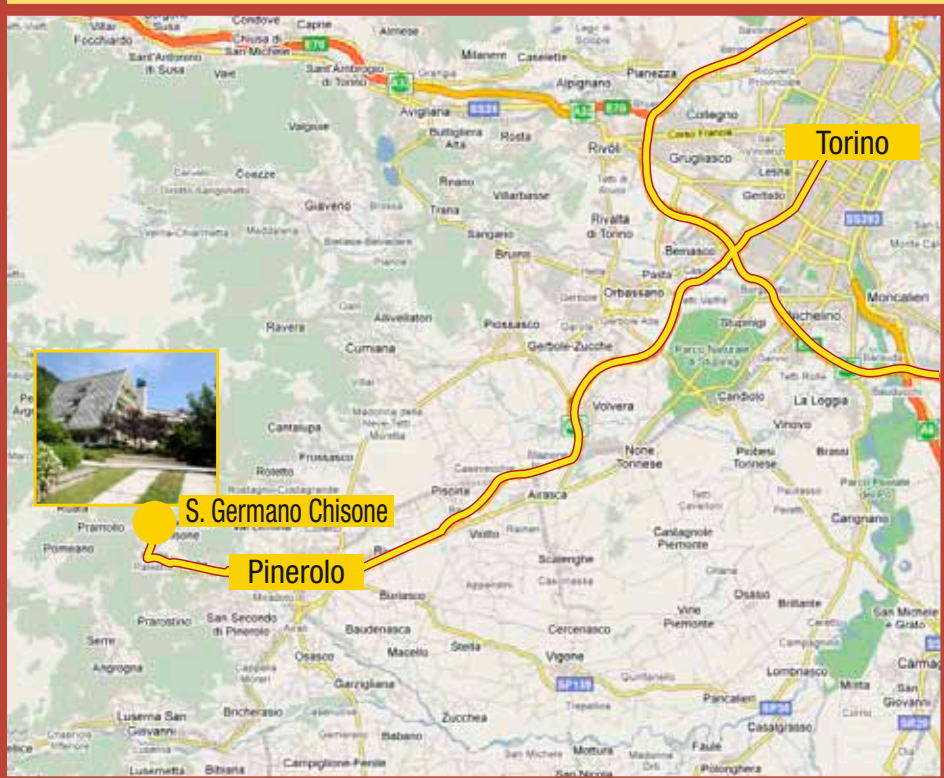
COME RAGGIUNGERCI

In auto:

Fino a Pinerolo utilizzare l'autostrada da Torino, proseguire per la Strada regionale 23 del Sestriere, attraversare il ponte sul fiume Chisone, percorrere la strada principale del paese. Passare sotto all'arco per arrivare fino alla strada che si biforca: seguire l'indicazione per Perosa Argentina. L'Asilo, ben visibile sulla via Carlo Alberto Tron, si trova a circa 200 metri sulla sinistra.

In treno:

da Torino linea per Pinerolo, poi prendere l'autobus per Sestriere, scendere al ponte di S.Germano Chisone e proseguire a piedi, seguendo le indicazioni sopra riportate, per circa un chilometro e mezzo.



CSD ASILO DEI VECCHI - Via C.A. Tron, 27

10065 San Germano Chisone (To)

Tel. 0121 58855 - Fax 0121 581183

Responsabile di Struttura: Paola Gazzano

asilosgermano@diaconiavaldese.org - www.diaconiavaldese.org

P.IVA 07639750012 - C.F. 94528220018

Sede legale: Via Beckwith 2, 10066 Torre Pellice

La presente Carta dei servizi viene revisionata almeno ogni tre anni oppure ogni qual volta si verificano nel servizio dei cambiamenti significativi. La Carta è disponibile presso gli uffici amministrativi.

Questa Carta dei Servizi è stata approvata dalla Giunta del COV e dal Comitato di Gestione della Struttura. Data di emissione 17/02/2010
Revisione n. 00