



Diaconia Valdese

# CASA VALDESE DELLE DIACONESSE Torre Pellice

## Cenno storico

L'attività delle Diaconesse in Italia nasce da una vocazione di Servizio al prossimo, ammalato e bisognoso, nelle diverse Opere della Chiesa Valdese e presso le singole persone su tutto il territorio nazionale. L'istituzione fu fondata a Torino nel 1901; nel 1920 diventò Opera dipendente dalla Tavola Valdese e trovò la sua sede definitiva



proprio in questa casa nel 1945. Negli anni '60, per iniziativa delle stesse Diaconesse, la Casa assunse anche la fisionomia di casa di riposo per persone anziane. Negli anni 1996/98 la Casa Valdese delle Diaconesse è stata completamente ristrutturata. La ristrutturazione è stata possibile grazie ad un contributo regionale, all'accesso ai fondi dell'otto per mille della Chiesa Valdese ed alla generosità di molti Amici. Dal 1998 è entrata nel novero delle Opere della Commissione Sinodale per la Diaconia (C.S.D.). Dal 2007 è entrata a far parte del COV (Coordinamento Opere Valli). La Casa Valdese delle Diaconesse ha ottenuto l'autorizzazione al funzionamento da parte dell'ASL del territorio come RA (Residenza Assistenziale).

## Descrizione dell'opera

La Casa è immersa in un parco con alberi secolari dove è possibile trascorrere piacevoli momenti a contatto con la natura ed è a due passi dal centro cittadino, dotato di un'ampia isola pedonale, dove gli ospiti possono passeggiare o fare acquisti. All'interno della struttura c'è una parte del parco attrezzata con giochi per bambini che è aperta al pubblico tutti i giorni dalle ore 9 alle ore 20. E' obbligatorio che i bambini sotto i 10 anni siano accompagnati in



quanto l'area non è sorvegliata. Questo gradevole spazio offre un'ulteriore apertura della Casa ed occasione di incontro tra diverse generazioni.

La Casa è disposta su quattro piani fuori terra e un piano seminterrato. Al primo, al secondo ed al terzo piano sono ubicate le camere per gli ospiti; al piano terreno si trovano gli uffici, il salone delle attività (dove vengono organizzati settimanalmente eventi come concerti, studi biblici, conferenze, aperti anche all'esterno per favorire la socializzazione tra gli ospiti e la comunità), l'infermeria, la cucina e la sala da pranzo comune dove gli ospiti consumano il pranzo e la cena (mentre la colazione viene servita in camera); nel seminterrato ci sono i locali di servizio (lavanderia e stenditoio, depositi vari, dispensa, spogliatoi e camera mortuaria).

L'assenza di barriere architettoniche permette una completa fruibilità degli spazi sia interni che esterni.

Ci sono 22 camere singole con bagno, 6 con bagno in comune e 1 doppia con bagno. In ogni stanza c'è l'attacco per la televisione e il telefono con un numero diretto che permette di fare e ricevere telefonate in qualsiasi momento senza passare dal centralino. Al primo e al secondo piano ci sono i bagni assistiti. È presente l'ascensore montalettighe a norma antincendio.

## Personale e figure di riferimento

La Casa delle Diaconesse si avvale di personale qualificato e in particolare nella struttura sono presenti: responsabile di struttura, personale OSS, animatrice, personale di segreteria, personale addetto ai servizi generali, volontari.

Il numero minimo di operatori presenti nell'arco di una giornata è esposto nella bacheca pubblica della struttura.

### Responsabile di struttura:

è la persona a cui fanno capo tutti i servizi della struttura.

### Operatori socio assistenziali:

garantiscono assistenza diurna e notturna; provvedono allo svolgimento e/o aiuto nelle attività della vita quotidiana: alzata, vestizione, cura della persona, igiene, deambulazione, alimentazione, bagno assistito. Provvedono inoltre alla pulizia degli ambienti, alla lavanderia e alla stireria. Ogni ospite ha un operatore di riferimento ed è la persona alla quale l'ospite può rivolgersi in maniera preferenziale.

### Animatrice:

si occupa di organizzare attività e iniziative volte a cogliere e valorizzare gli interessi, le capacità degli ospiti allo scopo di agevolare i processi di comunicazione, cercare di mantenere l'autonomia e/o di rallentare il deterioramento psico-fisico.

## Servizi rivolti alla persona

I servizi vengono forniti agli ospiti in misura diversa secondo la loro appartenenza alle varie tipologie assistenziali (RAA, RA) come previsto dalla legislazione regionale in vigore in materia di assistenza.

### Prestazioni a carattere sanitario

- Assistenza medica

Ogni ospite mantiene il proprio medico di base che viene revocato solo nel caso in cui l'ospite provenga da altro distretto/asl. Gli operatori, qualora ci siano problemi di salute degli ospiti, provvedono ad informare i medici curanti. L'ospite può recarsi presso l'ambulatorio del medico oppure richiedere la visita in struttura. L'assistenza medica notturna e festiva viene garantita attraverso il Servizio di Guardia Medica.

- Assistenza infermieristica

Viene svolta dal servizio territoriale dell'ASL.

### Prestazioni a carattere assistenziale

- Assistenza alla persona

Viene svolto da operatori con qualifica OSS che garantiscono assistenza diurna e notturna e provvedono allo svolgimento e/o aiuto nelle attività della vita quotidiana: alzata, vestizione, cura della persona, igiene, deambulazione, alimentazione con aiuto all'imbocco, quando necessario, riposo pomeridiano, bagno assistito. Il servizio viene organizzato in base a progetti personalizzati.

In caso di ricovero ospedaliero la struttura non è in grado di garantire l'assistenza che pertanto rimane a carico della famiglia.

In caso di ospite temporaneamente allettato verrà richiesta la collaborazione della famiglia per la sua assistenza.

## Attività di animazione

L'animazione è una pratica sociale supportata da conoscenze teoriche che ha come basi il rispetto della dignità altrui, la disponibilità e l'accoglienza che si manifestano attraverso la relazione; utilizza modalità e tecniche che hanno il fine di promuovere e mantenere l'autonomia.

L'animatrice è presente tre giorni alla settimana e vengono svolte le seguenti attività: ginnastica dolce, lettura, lettura biblica, attività manuali, cucina e giochi di società. Altre attività di svago e animazione vengono effettuate grazie alla collaborazione di volontari: proiezione di diapositive, canti, ballo liscio, concerti.

La Casa delle Diaconesse si fa promotrice di iniziative aperte al pubblico quali mostre,

concerti, pranzi, attività culturali e ricreative, feste, per aumentare le occasioni di socializzazione degli ospiti. Vengono programmate gite ed escursioni per coloro che desiderano parteciparvi. In base alle richieste degli ospiti e all'organizzazione interna viene proposto un soggiorno estivo, che può essere fattibile se le adesioni degli ospiti residenti sono in numero sufficiente.



# Servizi alberghieri

## Ristorazione

La Casa offre un servizio di ristorazione mettendo a disposizione una cucina attrezzata per la preparazione dei pasti. Il servizio è gestito da una ditta di ristorazione. Il personale d'assistenza, distribuisce la colazione, il pranzo e la cena. Il menù, articolato



su quattro settimane e a variazione stagionale estate-inverno, è approvato dall'ASL di competenza e tiene conto anche di eventuali diete speciali prescritte dal medico. Il menù generale è esposto all'ingresso della cucina, mentre quello del giorno è affisso di fronte alla sala da pranzo. La colazione è distribuita in camera tra le ore 8.00 e le ore 9.00, mentre il pranzo viene servito alle ore 12.00 e la cena alle ore 18.30 presso la sala comune. È prevista la distribuzione a metà mattina e metà pomeriggio di bevande calde e fredde e alla sera della tisana.

## Pulizia ambienti

Il servizio garantisce la pulizia quotidiana delle camere, dei bagni e degli ambienti comuni e la pulizia straordinaria che segue una pianificazione annuale. Dopo ogni dimissione viene effettuata la pulizia a fondo della camera e dei mobili e l'eventuale l'imbiancatura delle pareti.

## Lavanderia

All'interno della struttura è a disposizione un servizio di lavanderia, stiratura e piccole riparazioni degli indumenti personali; la distribuzione di questi ultimi è a cura del personale della casa.

Tutti i capi personali devono venire contrassegnati, a cura dell'ospite, per garantirne la restituzione al proprietario. Il lavaggio della biancheria da letto è affidato ad una ditta esterna.

## Altri servizi

### Servizio amministrativo

L'ufficio svolge a favore dell'ospite, in collaborazione con le famiglie, le pratiche burocratiche quali: cambio medico, esenzione ticket, fornitura ausili, assistenza nelle pratiche per invalidità e assegni di accompagnamento; trasmette ai medici di base le richieste di visite e ricette per farmaci e provvede all'acquisto degli stessi. Inoltre prenota visite specialistiche e organizza il relativo trasporto quando la famiglia non può provvedere. Si incarica di commissioni varie per gli ospiti che ne fanno richiesta, e della distribuzione della posta. È a disposizione un deposito per i valori degli ospiti.

### Assistenza religiosa

Nel rispetto della fede e delle credenze di ognuno alla Casa delle Diaconesse è presente un servizio di cappellania. Settimanalmente ha luogo il culto evangelico aperto a tutti.

### Servizio di podologia

Il servizio di manicure e pedicure è fornito da collaboratrici esterne a pagamento.

### Servizio di parrucchiere

Il servizio, a pagamento, è fornito all'interno della struttura su richiesta.

### Servizio di trasporto

La Casa fornisce, a pagamento, la possibilità di trasporto per recarsi a visite mediche, commissioni, disbrigo pratiche burocratiche.



## Informazioni utili

La struttura consegna, al momento dell'inserimento o a chi ne fa richiesta, il "Regolamento interno" che descrive nel dettaglio il funzionamento della struttura. Si rimanda quindi al "Regolamento interno" per ulteriori e più specifiche informazioni in merito al contenuto della presente Carta dei Servizi.

### Comfort delle stanze



In ogni camera sono presenti il letto, l'armadio, il comodino, un tavolino, una sedia/poltrona e una cassettera. E' possibile personalizzare la propria camera portando piccoli oggetti (soprammobili, quadri, fotografie, piante, libri, ecc.). È possibile portare al-

cuni mobili e modificarne la disposizione previa autorizzazione da parte della direzione.

### Orari di visita e luoghi di incontro



La Casa delle Diaconesse favorisce i rapporti dell'ospite con l'esterno, aiutandolo a mantenere i contatti con l'ambiente di provenienza e nel contempo ad integrarsi nella struttura. La struttura è aperta a parenti, amici ed eventuali visitatori dell'ospite dalle ore

7,00 alle ore 21,00. E' indispensabile che il comportamento di ogni visitatore sia sempre corretto e rispettoso verso gli altri, affinché non rechi disturbo agli ospiti

nei momenti più delicati, quali quelli dedicati alle cure, all'alimentazione e al riposo. In caso di situazioni critiche è consentita la presenza oltre gli orari indicati previa autorizzazione della direzione. L'orario degli uffici è dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 16,00.

Ad ogni piano sono presenti piccoli e accoglienti salotti. Al piano terreno c'è un ampio salone. All'esterno c'è un pergolato attrezzato dove poter stare in compagnia di altri ospiti, di famigliari e amici.

### **Giornata tipo**

Al mattino dopo la cura della persona viene servita in camera la colazione; seguono le attività con l'animatrice (tre volte alla settimana); a metà mattina vengono distribuite delle bevande e alle ore 12,00 si pranza nella sala al piano terra. Nel pomeriggio dopo un breve riposo si possono seguire le attività di intrattenimento e fare passeggiate in giardino. La merenda, con il the o altre bevande, viene servita a metà pomeriggio. La cena viene data alle ore 18,30. A seguire gli ospiti vengono accompagnati nelle proprie stanze per il riposo notturno, e viene distribuita la tisana.



## Domanda di accesso

Qualunque persona anziana, autosufficiente o parzialmente autosufficiente può fare domanda per entrare alla Casa.

L'inserimento in lista d'attesa avviene con la compilazione di una scheda di prenotazione durante un colloquio con la responsabile di struttura in orario d'ufficio: 8,30-16,00. Le domande di ammissione vengono registrate in una lista di attesa in ordine cronologico che viene periodicamente aggiornata.

## Retta e modalità di pagamento

È possibile ritirare presso l'ufficio il "Regolamento interno" comprensivo di allegati (contratto e listino delle rette e dei servizi accessori) in vigore per l'anno in corso, con il dettaglio dei servizi inclusi nella retta e quelli a pagamento (art.17 del Regolamento interno).

Le rette sono stabilite ogni anno dal Comitato di gestione della struttura.

Al momento dell'ingresso l'ospite o il suo rappresentante sottoscrivono il contratto di ospitalità, dove sono riportate tutte le clausole inerenti la retta e le regole del ricovero. Ogni mese viene emessa una fattura intestata all'ospite.

Per notizie più dettagliate si rimanda al "Regolamento interno" e al contratto di ospitalità.

## Servizi rivolti all'esterno

### Accoglienza diurna

Per una maggiore integrazione con il territorio si favorisce, anche a persone esterne, la partecipazione ai pasti e alle attività svolte all'interno della casa.



## Diritti dell'ospite

La Casa delle Diaconesse garantisce l'osservanza dei diritti dell'ospite qui di seguito elencati:

- diritto alla vita
- diritto di cura e assistenza
- diritto di prevenzione
- diritto di difesa
- diritto di parola e di ascolto
- diritto di informazione
- diritto di partecipazione
- diritto di accettazione
- diritto alla critica
- diritto al rispetto e al pudore
- diritto di riservatezza
- diritto di pensiero e di religione

La tutela dei diritti sopra esposti è garantita dalla professionalità degli operatori e responsabile della struttura, tramite l'utilizzo dei protocolli di lavoro previsti dalla legge, dal Progetto Assistenziale Individuale, dal sistema di gestione per la qualità interno, dalla collaborazione tra struttura e famiglia e dalla sorveglianza del Comitato di gestione.

## COME RAGGIUNGERCI

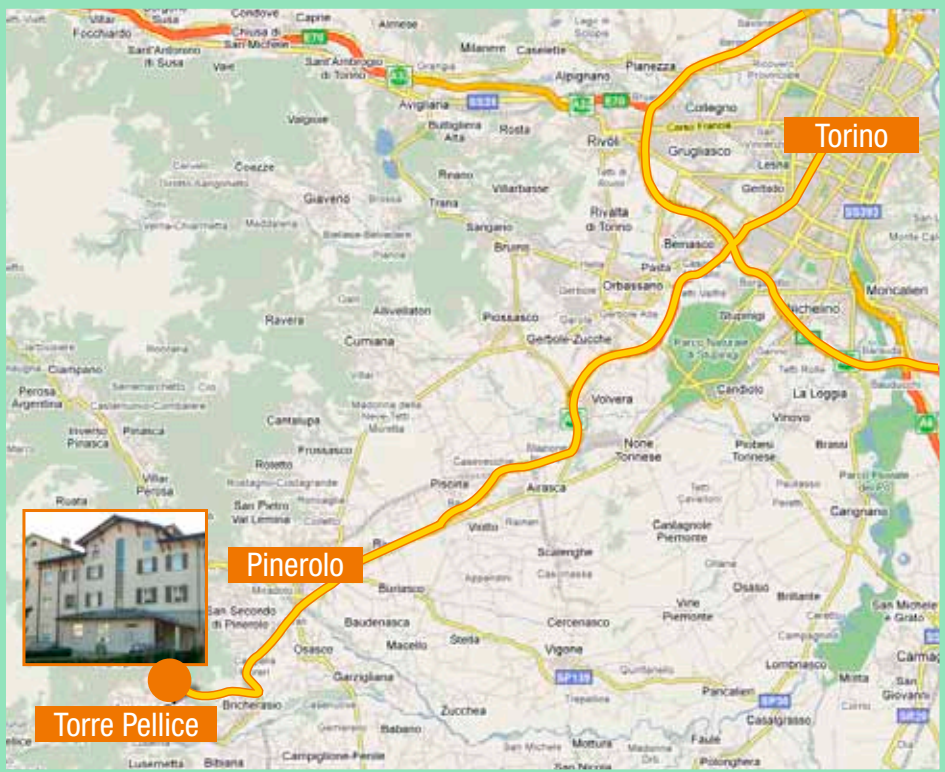
La Casa si trova a Torre Pellice, vicino a Pinerolo. E' situata nel centro cittadino sulla strada provinciale in viale Gilly 7.

### In auto:

- Da Torino autostrada del Pinerolese fino a Pinerolo, proseguire in direzione Val Pellice
- proseguire per S.P.161 direzione Torre Pellice
- Viale Gilly,7 (procedendo verso Villar Pellice)

### In treno:

- Linea Torino - Torre Pellice (cambio a Pinerolo)
- Stazione di Torre Pellice
- Viale Gilly,7 (procedendo verso Villar Pellice)



**CSD CASA VALDESE DELLE DIACONESSE - Viale Gilly, 7**

**10066 Torre Pellice (To)**

**Tel 0121/952811 - Fax 0121/952818**

**Responsabile di Struttura: Loredana Gaydou**

**casadiaconesse@diaconiavaldese.org - www.diaconiavaldese.org**

**P.IVA 07639750012 - C.F. 94528220018**

**Sede legale: Via Beckwith 2, 10066 Torre Pellice (To)**

La presente Carta dei servizi viene revisionata almeno ogni tre anni oppure ogni qual volta si verificano nel servizio dei cambiamenti significativi. La Carta è disponibile presso gli uffici amministrativi.

Questa Carta dei Servizi è stata approvata dalla Giunta del COV e dal Comitato di Gestione della Struttura. Data di emissione 17/02/2010  
Revisione n. 00