

A larger version of the 'NEXT GENERATION' logo, with 'NEXT' in blue and purple and 'GENERATION' in yellow, blue, red, green, and purple, with colorful circles over the letters.

1 PROGETTO, 3 CONTINENTI, 7 PAESI, 8 ORGANIZZAZIONI, 13 VOLONTARI

Il progetto capacity building “NEXT GENERATION – Innovative resources and tools for children and young people with fewer opportunities”¹ si è svolto tra il 1 di Marzo 2015 e il 30 Novembre 2016 con l'obiettivo di rafforzare la **cooperazione e lo scambio di buone pratiche e competenze** tra Europa (Ungheria, Repubblica Ceca e Italia), America Latina (Nicaragua, Uruguay and Argentina) e Asia (India) nel lavoro per l'inclusione di minori, adolescenti e giovani provenienti da contesti sociali, economici e familiari difficili.

La mobilità ha coinvolto 13 giovani **SVE (Servizio Volontario Europeo) volontari**, che hanno vissuto un'esperienza di **9 mesi** all'estero, durante la quale hanno acquisito e condiviso nuove capacità sia teoretiche che pratiche nel settore.

Apprendimento non-formale, sperimentale e pratico sono state le principali metodologie utilizzate durante il progetto. Approcci reciproci tra organizzazioni di coordinamento, invio e accoglienza, operatori giovanili, volontari SVE, bambini, giovani ed enti esterni interessati sono stati la base per la preparazione delle attività, lo sviluppo e lo scambio di lungo periodo di buone pratiche e tecniche di inclusione.

Gli operatori giovanili e i volontari SVE hanno imparato come programmare e sviluppare formazioni **nuove e innovative**, incontri per il supporto relazionale, laboratori, attività ricreative per bambini, adolescenti e giovani svantaggiati.

Tre dei quattro volontari che hanno svolto il proprio servizio in Nicaragua sono tornati nel paese e ora cooperano con ONG locali per promuovere lo **sviluppo locale** e per creare nuove opportunità e progetti sociali continuando a collaborare con le organizzazioni di accoglienza.

Dopo l'esperienza SVE ad alcuni volontari è stato offerto un lavoro in campo sociale.

Molti volontari dopo la loro esperienza sono stati invitati a continuare a collaborare con le organizzazioni di invio, venendo coinvolti attivamente **nell'organizzazione di seminari per volontari internazionali e nello sviluppo di un nuovo progetto di capacity building**. Alcuni di loro hanno lavorato o stanno tutt'ora lavorando come dipendenti nelle organizzazioni di invio dando supporto nell'organizzazione di **progetti di volontariato internazionale** e nel **coordinamento di programmi per i giovani a livello locale**.

Questo progetto di capacity building ha sviluppato una serie di **capacità e competenze tecniche, trasversali e interculturali** nei volontari, negli operatori giovanili e nei volontari SVE che hanno migliorato la loro impiegabilità nel settore del lavoro sociale a livello locale, nazionale e internazionale. Sono state costantemente sviluppate competenze quali **creatività, imprenditività, lavoro di gruppo e**

¹ Capacity Building: progetto per la costruzione di capacità/competenze. Titolo del progetto: "Next Generation - Risorse e strumenti innovative per bambini e giovani con minori opportunità"

senso di iniziativa promuovendo così una reale e profonda crescita personale e professionale dei volontari e degli operatori giovanili.

Per tutte le organizzazioni coinvolte il progetto ha rappresentato una grande sfida: per la metà di esse è stata la **prima occasione per prendere parte a un progetto SVE**, e quest'esperienza ha aiutato le organizzazioni a gestire la complessità di progetti che coinvolgono volontari da diversi continenti. Per alcune organizzazioni fuori dall'Europa questo progetto ha rappresentato un'importante opportunità di imparare dai volontari e dalle organizzazioni Europee, specialmente in termini di **gestione progettuale, qualità progettuale, valori Europei e opportunità di finanziamento**.

Per tutte le organizzazioni questo progetto ha dato il via ad una cooperazione e ad un **processo di apprendimento** riguardo ai metodi di educazione non formale utilizzati non solo nel lavoro con i beneficiari (giovani con minori opportunità) ma anche nella formazione e preparazione con i volontari. Sette delle 8 organizzazioni coinvolte in questo progetto sono ora coinvolte in un nuovo progetto simile.

Lo **scambio culturale** è stato di forte impatto, i volontari hanno terminato il progetto con un prezioso bagaglio di esperienze interculturali e umane che saranno capaci di utilizzare nelle proprie carriere future. Le organizzazioni si sono arricchite della presenza dei volontari che hanno condiviso le loro origini e punti di vista culturali, con i beneficiari, altri volontari e operatori giovanili.

I tutor, mentor e operatori giovanili direttamente coinvolti nella relazione con i volontari hanno sviluppato **specifiche competenze nella formazione di giovani** sul confronto con la diversità culturale, sulla gestione di conflitti e crisi interculturali, e per sostenere i giovani volontari nel diventare uno strumento potente di cambiamento e innovazione della società. Gli operatori giovanili hanno imparato a confrontarsi con un **ambiente lavorativo più interculturale e internazionale**, a sfruttarlo come occasione unica di promozione della diversità nelle comunità locali. Questo ha aiutato le organizzazioni a migliorare la loro **professionalità** nella gestione di progetti di volontariato internazionale, e le ha incoraggiate a farsi coinvolgere in progetti simili.

Una piattaforma on-line ha costituito il maggiore **strumento di condivisione**: i volontari hanno caricato risorse, metodi e buone pratiche, report delle loro personali esperienze. Tutti i contenuti sono disponibili gratuitamente. La piattaforma è **multilinguistica**, per poter raggiungere più persone e per permettere a tutti di dare il proprio contributo.

A questo link è possibile visitare la piattaforma on-line: <https://projectnextgeneration.wordpress.com>². La piattaforma è collegata a una pagina facebook con lo stesso nome.

I volontari hanno anche prodotto altri articoli e risultati di progetto disponibili in altri blog sempre legati al tema del volontariato e ad altri progetti sul tema della multiculturalità:

<https://volontariatointernazionale.wordpress.com/>

<https://interreligiousmulticultural.wordpress.com/>

Questo progetto ha generato l'idea e ha dato un grande input per un nuovo progetto "**Change!Cambia! - Management and Training tool for international volunteering**"³ coinvolgendo la maggior parte dei partner precedenti ma includendo più attività per migliorare fortemente la qualità delle esperienze di volontariato per i volontari, i beneficiari, le organizzazioni partecipanti e gli operatori giovanili coinvolti.

² *Il nuovo progetto usa la stessa piattaforma on-line e pagina facebook, per questo motivo ora il nome è "Change!Cambia" per entrambi per riprendere il nome del nuovo progetto, ma i caricamenti precedenti sono ancora disponibili.

³ "Change!Cambia: strumenti di gestione e formazione per progetti di volontariato internazionale.

Invitiamo tutte le persone interessate (giovani, operatori giovanili, organizzazioni, stakeholder)

- ▶ a seguire la piattaforma on-line durante lo sviluppo del prossimo progetto, che prevede anche una formazione per operatori e uno scambio giovanile.
- ▶ a usare e commentare i contenuti della piattaforma e a usare il blog della piattaforma per iniziare conversazioni su temi relativi al volontariato, educazione non-formale, giovani con minori opportunità.
- ▶ a entrare in contatto con le organizzazioni partecipanti per maggiori informazioni, per costruire nuove partnership, per condividere maggiori conoscenze.
- ▶ A continuare a seguirci anche sulla pagina facebook "Change; Cambia"

Vorremmo ringraziare tutte le persone che hanno reso questo progetto possibile, con la speranza di nuovi progetti e cooperazioni future.

