

La Commissione Sinodale per la Diaconia (**CSD Diaconia Valdese**) è un ente ecclesiastico, senza scopo di lucro, che ha lo scopo di collegare, coordinare e sviluppare l'attività di enti ed istituzioni espressione della Chiesa Evangelica Valdese che erogano servizi di supporto, assistenza, accoglienza e formazione.

Il termine diaconia deriva dal greco "diaconeo", "servire", e indica il servizio reso a coloro che ne hanno bisogno, quale segno dell'amore gratuito di Dio nei confronti di tutte e tutti. Il servizio diaconale è parte integrante della vita della nostra Chiesa: assieme alla predicazione esso è lo strumento tramite il quale viene testimoniato il messaggio dell'Evangelo.

Mettersi al servizio dei più bisognosi non vuol dire, però, imporre al prossimo le proprie soluzioni. Ecco perché la Diaconia Valdese ha scelto di **Servire con le persone**, abbandonando la logica del rapporto unidirezionale che parte da chi dà aiuto e raggiunge chi lo riceve, preferendo invece creare un rapporto di reciprocità, in cui chi aiuta e chi viene aiutato collaborano insieme per raggiungere un comune obiettivo, valorizzando al meglio i contributi che ciascuno e ciascuna può apportare, rispettando desideri, volontà e inclinazioni.

La Diaconia Valdese si rivolge a tutte e tutti senza discriminazione di genere, appartenenza o cultura. È laica e gestisce i propri servizi ispirandosi a principi di trasparenza, qualità ed efficacia degli interventi, senza alcuna imposizione confessionale. Le principali attività e servizi offerti sono:

- fornire servizi di assistenza, sostegno, cura a persone in disagio o difficoltà quali: persone anziane, minori e giovani, persone disabili, migranti e richiedenti asilo, attraverso la gestione di attività diurne, l'accoglienza in strutture residenziali specializzate, l'attivazione di progetti di integrazione, educazione e formazione
- promuovere la formazione e la riqualificazione professionale tramite la propria agenzia formativa
- promuovere le attività di volontariato sia in Italia che all'estero
- accompagnare le chiese valdesi e metodiste nello sviluppo di progetti sociali di Diaconia Comunitaria
- gestire foresterie, case vacanza e alberghi aperti a chiunque
- offrire occasioni di crescita e di confronto attraverso iniziative sul territorio sia a livello locale che nazionale

La persona sia essa utente, cliente, ospite, lavoratore dà quindi il senso a tutto il servizio; le persone non sono solo il centro del servizio, ma sono coloro che orientano le scelte, che devono essere soddisfatte di quello che si fa, che devono trovare un clima sereno di ascolto, rispetto e partecipazione.

La CSD – Diaconia Valdese, per garantire un'attenzione costante alla soddisfazione dei bisogni delle persone con cui agisce, al miglioramento continuo dei servizi e alla tutela della salute e sicurezza delle persone coinvolte nella progettazione ed erogazione dei servizi offerti agisce attraverso la gestione di un sistema che integra qualità, sicurezza e ambiente, coinvolgendo tutte le funzioni aziendali e gli operatori e le operatrici e che impegna l'ente nel perseguire almeno i seguenti obiettivi:

- coinvolgere tutto il personale e i collaboratori e le collaboratrici nella definizione, nel raggiungimento e nella valutazione degli obiettivi definiti ai diversi livelli e nei vari campi di azione della Diaconia Valdese
- migliorare il Sistema stesso che dovrà continuamente adattarsi ai cambiamenti relativi a: tipologia di utenza, personale, leggi cogenti, normative e situazioni sociali
- sensibilizzare operatrici, operatori e responsabili a tutti i livelli all'ascolto e all'attenzione verso le persone con cui si opera, siano esse ospiti, utenti, clienti o colleghi di lavoro
- offrire al personale le conoscenze e competenze che consentano di lavorare con professionalità, responsabilità e atteggiamenti sicuri
- garantire il benessere psico-fisico e sociale delle persone coinvolte nei progetti e servizi della Diaconia Valdese

Il Sistema prevede, a diversi livelli, momenti di individuazione di obiettivi, di perseguimento degli stessi, di verifica e di riesame creando una dimensione circolare che implica un continuo impegno ed attenzione. Tutto il personale, impegnato nei diversi livelli e servizi, è tenuto a seguire le prescrizioni e le procedure previste dal sistema.

La CSD Diaconia Valdese si impegna a mantenere costantemente aggiornato i Sistemi per la Qualità e per la Salute e Sicurezza, in modo da poter continuamente migliorare la propria capacità di mettersi al servizio degli altri e delle altre.

Torre Pellice 21.05.2019

Il Presidente CSD
Il Datore di Lavoro

